

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre oblasť skúšobníctva a metrológie**

### **1. Všeobecne**

- 1.1 Výskumný ústav spojov, n.o., Banská Bystrica (ďalej len „dodávateľ“) poskytuje zákazníkovi služby v oblasti skúšok elektrickej bezpečnosti, skúšok elektromagnetickej kompatibility, skúšok rádiových parametrov elektrických a elektronických výrobkov, kalibrácie meradiel elektrických veličín, merania imisii hluku, objektívizácie expozície obyvateľstva a zamestnancov elektromagnetickému poľu a posudzovania technických zabezpečovacích prostriedkov pre účely ich certifikácie zo strany NBÚ.
- 1.2 Dodávateľ vykonáva všetky činnosti v súlade s platnými právnymi predpismi, smernicami, pracovnými postupmi a aplikovanými európskymi technickými normami.
- 1.3 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy alebo objednávky. Podpísaním zmluvy obidvomi zmluvnými stranami alebo potvrdením objednávky sa stávajú VOP platnými a záväznými.

### **2. Uzatváranie zmlúv a objednávok**

- 2.1 Zmluva nadobúda platnosť podpísaním oboma stranami, účinnosť dňom doručenia zákazníkovi podpísanej zmluvy dodávateľovi. V prípade objednávky je zmluvný vzťah medzi zákazníkovi a dodávateľom uzavretý dňom doručenia objednávky dodávateľovi.
- 2.2 Akékoľvek zmeny alebo dodatky zmluvy alebo objednávky musia byť uskutočnené písomnou formou, v prípade dodatkov k objednávkam postačí forma emailu doručeného a potvrdeného dodávateľom, resp. zákazníkovi. Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného dokumentu.
- 2.3 Dodávateľ a zákazník sa zaväzujú bezodkladne informovať o zmenách všetkých podmienok, na základe ktorých bola vykonaná služba.
- 2.4 Právne vzťahy neupravené VOP, zmluvou alebo objednávkou sa riadia Obchodným zákonníkom SR.

### **3. Podmienky zákazky**

- 3.1 Rozsah prác a ostatné podmienky zákazky (cena, spôsob platby, odhadovaný termín realizácie zákazky, skúšobné normy, jazyková mutácia protokolu o skúške/kalibračného listu, spôsob odovzdania protokolu o skúške/kalibračného listu, spôsob odovzdania skúšobnej vzorky, možnosť vykonania skúšok ako akreditovaných s uvedením loga akreditačného orgánu na protokole o skúške, resp. kalibračnom liste) sú stanovené písomne v rámci cenovej ponuky zaslanej dodávateľom zákazníkovi.
- 3.2 Zákazník je povinný predložiť dodávateľovi všetky požadované podklady (technickú alebo inú dokumentáciu, skúšobnú vzorku, meradlo...) pred začatím prác. V prípade nepredloženia požadovaných podkladov v tejto lehote sa dohodnutý termín realizácie zákazky predlžuje (minimálne o čas meškania zákazníka s predložením všetkých požadovaných dokumentov, resp. skúšobných vzoriek) a prestáva byť pre dodávateľa záväzný.
- 3.3 Miestom výkonu poskytnutia služby je sídlo dodávateľa, resp. zákazníka, resp. iné miesto určené v zmluve alebo objednávke.
- 3.4 V prípade realizácie zákazky mimo sídla dodávateľa, zákazník zabezpečí vstup do priestorov spojených s výkonom zákazky.
- 3.5 Dodávateľ môže v procese výkonu zákazky poveriť výkonom časti zákazky tretiu stranu formou subdodávky. S kooperáciou s externým subjektom musí zákazník písomne súhlasiť.
- 3.6 Zákazník je povinný oznámiť dodávateľovi každú zmenu dôležitých údajov, vrátane zmeny adresy.

### **4. Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Cena za predmet zmluvy alebo objednávky sa stanovuje dohodou medzi zákazníkovi a dodávateľom v súlade s platným zákonom o cenách.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený požadovať zálohovú platbu až do výšky 100% z celkovej ceny. Spôsob platby zálohovou faktúrou musí byť dohodnutý v rámci cenovej ponuky.
- 4.3 Dohodnutá cena v rámci cenovej ponuky nezahŕňa náklady na vykonanie opakovaných skúšok. Ak zákazník požaduje vykonať opakované skúšky (napr. z dôvodu zistenia nezhôd počas skúšobného procesu), bude dohodnutá cena navýšená o cenu opakovaných skúšok, o čom bude zákazník písomne informovaný.
- 4.4 Ak sa zákazník dostane do omeškania so splnením svojho záväzku zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za výkon v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený vyúčtovať zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

### **5. Náležitosti súvisiace so skúšobnými vzorkami**

- 5.1 Dodávateľ skontroluje dokumentáciu predloženú zákazníkovi a doručení skúšobnú vzorku resp. vzorky. V prípade, ak podklady nie sú postačujúce na poskytnutie služby alebo predložené vzorky nie sú vhodné na vykonanie skúšok, resp. kalibrácií, informuje o tejto skutočnosti zákazníka a vyžiada si dodanie doplňujúcich podkladov alebo vyhovujúcich skúšobných vzoriek.
- 5.2 Dodávateľ vykoná potrebné technické skúšky/kalibrácie na vzorkách v rozsahu dohodnutých technických požiadaviek a ostatných právnych predpisov. V prípade obojstrannej písomnej dohody (e-mail, dodatok k zmluve) medzi zákazníkovi a dodávateľom môže byť lehota na vykonanie alebo zabezpečenie technických skúšok stanovená aj na dlhšie časové obdobie ako bolo dohodnuté v rámci cenovej ponuky. V prípade, že počas skúšok/kalibrácií sa zistí nezhoda parametrov vzorky s technickými požiadavkami, dodávateľ o tejto skutočnosti zákazníka informuje a zákazník je oprávnený požadovať prerušenie skúšobného procesu/kalibračného procesu a vzorku vhodným spôsobom upraviť. Následne môže požiadať o opakované skúšky/kalibrácie.

- 5.3 Zákazník berie na vedomie, že vzorky sa môžu vplyvom realizovaných skúšok poškodiť, resp. znefunkčniť a za vzniknuté škody na vzorkách nebude žiadať náhradu.
- 5.4 Po ukončení skúšok dodávateľ vyhotoví pre zákazníka dokument s popisom a výsledkami skúšok (protokol o skúške), resp. kalibrácií (kalibračný certifikát).
- 5.5 Po ukončení skúšok bude so vzorkami naložené spôsobom, ktorý si zákazník s dodávateľom dohodol v rámci cenovej ponuky, objednávky, resp. zmluvy.
- 5.6 V prípade, ak si zákazník neprevezme vzorku, o ktorej vrátenie požiadal a to do 30 kalendárnych dní od ukončenia skúšok, dodávateľ bude toto konanie považovať za súhlas s likvidáciou vzorky.

## **6. Záruky, zodpovednosť, nároky**

- 6.1 Dodávateľ má uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami.
- 6.2 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za správnosť výberu skúšobných noriem, ktoré slúžia ako podklad pre skúšky. Skúšobné normy, podľa ktorých dodávateľ vykoná skúšky stanovuje zákazník, alebo v prípade požiadavky zákazníka skúšobné normy zákazníkovi navrhne dodávateľ. Zasláním objednávky alebo podpísaním zmluvy zákazník súhlasí s navrhnutými skúšobnými normami.
- 6.3 Ručenie dodávateľa za správnosť výkonu zahŕňa iba výkony vyslovene stanovené v zmluve alebo objednávke. Nie je poskytovaná záruka funkčnosti a správneho fungovania skúšobnej vzorky po ukončení skúšok, ak tieto otázky nie sú výslovne predmetom zmluvy alebo objednávky.
- 6.4 Dodávateľ zodpovedá za škody spôsobené úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou, alebo ak poruší záväzný zmluvný záväzok.

## **7. Utajenie, ochrana dát, autorské práva**

- 7.1 Dodávateľ a zákazník sa zaväzujú uchovávať všetky informácie vyplývajúce zo zmluvy alebo objednávky ako dôverné a neposkytnúť ich tretím stranám. Tento záväzok môže byť pozastavený len zo zákonných dôvodov podľa slovenského práva.
- 7.2 Dodávateľ zabezpečí dôvernosť informácií získaných v priebehu poskytnutej činnosti na všetkých úrovniach svojej organizácie vrátane externých dodávateľov.
- 7.3 Dodávateľ si vyhradzuje autorské právo na ním vyhotovené správy, certifikáty, posudky a pod.
- 7.4 Dodávateľ si smie ponechať kópie písomných podkladov, ktoré mu boli poskytnuté na nahliadnutie, a ktoré majú význam pre uskutočnenie zákazky.
- 7.5 Dodávateľ má prijaté potrebné opatrenia, ktoré zaručujú bezpečnosť dátových zdrojov spracovávaných údajov. Zamestnanci, ktorí sa zaoberajú spracovaním dát, sú zmluvne zaviazaní striktno dodržiavať ustanovenia na ochranu dát.

## **8. Odstúpenie**

- 8.1 Ak dodávateľ zistí, že predmet zmluvy alebo objednávky nemôže byť z rôznych príčin splnený, alebo jeho plnenie je ohrozené, je povinný včas a bezodkladne o tom informovať zákazníka.
- 8.2 Zákazník môže odstúpiť od zmluvy alebo objednávky za podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach platného Obchodného zákonníka SR, a to písomnou formou. Zákazník je povinný uhradiť dodávateľovi v prípade odstúpenia od zmluvy alebo objednávky vzniknuté náklady spojené s už realizovaným plnením predmetu zmluvy alebo objednávky.
- 8.3 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy alebo objednávky v prípade neuhradenia zálohy alebo ceny za plnenie zmluvy alebo objednávky a tiež v prípade, ak mu nebude doručená požadovaná dokumentácia (resp. vzorka, resp. merací prístroj) výrobku špecifikovaná v zmluve alebo potvrdenej objednávke do 2 mesiacov od podpísania zmluvy alebo potvrdenia objednávky.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 1. mája 2022.